



Casa di Cura
SAN LORENZINO

CODICE ETICO



Marzo, 2018

Premessa

Il Codice Etico, complementare rispetto ad una serie di altri atti che regolamentano l'organizzazione e l'operatività della Casa di Cura San Lorenzino, assume concretamente il significato di impegno nei confronti di tutti coloro che hanno rapporti con la nostra struttura; tale impegno è assunto soprattutto verso i pazienti, in quanto la tutela della salute rappresenta un bene primario cui devono essere indirizzate tutte le risorse ed intelligenze.

Nostro obiettivo primario è quello di mantenere alto il livello dei servizi offerti e di garantire a tutti i criteri di universalità, uguaglianza ed equità, tutti criteri alla base del servizio sanitario.

Tale obiettivo è da noi raggiunto attraverso la qualità, impegno strategico di tutta l'azienda per realizzare insieme la soddisfazione dei pazienti, stimolando la motivazione e il coinvolgimento degli operatori.

1. **Finalità;** La Casa di Cura Privata San Lorenzino Spa ha deciso di adottare il presente Codice Etico per ribadire come il rispetto dei principi etici e morali rappresenti una condizione e garanzia per lo sviluppo aziendale, nel rispetto di tutti coloro che, a diverso titolo, entrano in contatto con la Casa di Cura e con l'insieme dei suoi collaboratori e dipendenti. Nella convinzione che Il Codice Etico rappresenta l'asse portante dell'attività aziendale cui tutti devono attenersi nella loro operatività quotidiana e nello svolgimento delle funzioni cui sono preposti, è solo il pieno rispetto del Codice che può consentire alla Casa di Cura di mantenere ed accrescere la sua credibilità ed apprezzamento nei diversi contesti in cui opera, con la convinzione che l'attività d'impresa può e deve essere svolta in armonia con la valenza sociale della stessa.
2. **Attività sanitaria;** L'attività sanitaria è il settore principale d'intervento da cui consegue la centralità del rispetto della dignità, dei diritti e delle aspettative dei pazienti. Per poter assolvere al meglio alla propria funzione la Casa di Cura ricerca il dialogo, la collaborazione con i cittadini e le loro organizzazioni di volontariato sociale, impegnandosi anche nel sostegno di queste ultime nella consapevolezza che tutto questo sia un'importante risorsa per poter assolvere al meglio la propria funzione. Essendo la salute della persona obiettivo primario che non consente né errori né approssimazioni ne deriva che il rigore scientifico ed il rispetto dei principi etici deve prevalere su ogni altro interesse in tutti i settori dell'attività d'impresa. Nel riconoscere la valenza costituzionale del diritto alla salute la Casa di Cura San Lorenzino si pone quale soggetto partecipe al sistema sanitario, garantendo prestazioni qualificate e tempestive, volendo contribuire alla valorizzazione delle risorse ed alla programmazione del loro utilizzo.
3. **Attività d'impresa;** la Casa di Cura opera sul mercato con lealtà e correttezza; le informazioni relative a fornitori, clienti e concorrenti utilizzate dall'azienda per operare sono acquisite lecitamente. Non sono ammesse attività di discredito nei confronti delle attività aziendali di eventuali competitors.
4. **Dati sensibili-riservatezza;** in ambito aziendale è applicato scrupolosamente quanto in materia previsto dal D.Lgs 196/03 e successive disposizioni normative o regolamentari.
5. **Dipendenti e collaboratori;** il rapporto tra la Casa di Cura e dipendenti e collaboratori a vario titolo è improntato al rispetto dei diritti, alla garanzia di assicurare condizioni di sicurezza nello svolgimento della attività lavorativa, favorendo l'accesso a strumenti formativi e di aggiornamento per il miglioramento della qualificazione professionale.

La Casa di Cura incoraggia il coinvolgimento di dipendenti e collaboratori in una attività di comune responsabilità gestionale del servizio volta al miglioramento della qualità.

6. **Conflitto di interessi;** per quanto riguarda la prestazione di servizi professionali, i dipendenti e collaboratori devono fare prevalere esclusivamente la tutela dell' interesse della Casa di Cura, astenendosi da ogni comportamento che possa procurare vantaggi indiretti o diretti a loro stessi o a terzi; devono altresì rifiutare qualsiasi vantaggio o dazione, se non di carattere simbolico, proposto da terzi con i quali la Casa di Cura intrattenga relazioni di affari.
7. **Corruzione;** la Casa di Cura combatte ogni forma di corruzione e pagamento illecito e pertanto non tollera e intende reprimere ogni comportamento di collaboratori e dipendenti configurabile in tal senso.
8. **Pari opportunità;** la Casa di Cura assicura ad ognuno senza alcuna distinzione pari opportunità relativamente a assunzione, inquadramento, remunerazione, formazione, progressione di carriera, esclusivamente sulla base dell' applicazione del criterio di valutazione dell' attitudine e della capacità professionale.
9. **Trasparenza;** ogni attività della Casa di Cura è improntata alla massima trasparenza, garantendo così ad ogni comunicazione verso l' esterno veridicità e completezza
10. **Rispetto del Codice Etico;** ogni dipendente e collaboratore della Casa di Cura è tenuto al rispetto delle previsioni del Codice Etico, impegnandosi a segnalare ogni violazione al Comitato di Direzione della Casa di Cura al quale è demandata la vigilanza sull' applicazione della normativa del Codice.

Cesena, 27.3.2018

L' amministratore unico
Dr. Raffaele Bisulli